

Si vous avez acquis un ordinateur Samsung N145 avec logo de la Fédération Française de Handball, veuillez noter l'information ci-dessous concernant les procédures pour faire appel au « Service Après Vente » de Samsung France.

Pour rappel, votre machine est garantie 1 an avec retour à l'atelier (sans frais de port pour l'utilisateur).

Vous pouvez étendre cette garantie. Pour cela consulter le fichier « A Lire en Premier.rtf » présent sur le bureau de l'ordinateur.

Le S.A.V. ne prend en charge que les pannes dites matérielles : pour tout problème logiciel, essayer de les résoudre en local avec un informaticien, et au pire tenter une restauration usine de la configuration.

Pour la restauration usine, se reporter à la documentation livrée avec la machine et nommée « Guide d'installation ». L'information se trouve dans le paragraphe « Restaurez votre système sans média de restauration du système (CD/DVD) ».

Donc pour tout dysfonctionnement matériel (ou supposé) vous pouvez contacter le SAV Samsung France dont le numéro de téléphone est indiqué dans le guide d'information sur la Garantie. (pour information le numéro à composer pour le S.A.V. Samsung France est le 01.48.63.00.00).

Lors de votre appel au S.A.V. :

- on vous demandera de fournir les indications présentées sur l'étiquette collée sous la machine : modèle et N° de Série.
Donc, ayez la machine à portée de main lors de l'appel.
- Ensuite identifiez-vous comme Club (ou Ligue, ou comité, ou licencié) affilié ou licencié de la Fédération Française de Handball
- Validez bien avec le S.A.V. :

- I. votre nom,
- II. votre prénom,
- III. votre numéro de téléphone (pouvant être utilisé par le transporteur en cas de soucis pour localiser l'adresse postale).
- IV. votre adresse email

- Le SAV essaiera de qualifier la panne et son origine : à ce titre votre interlocuteur pourra vous demander d'exécuter certaines actions sur votre ordinateur. Merci de faire au mieux.
- En cas de retour à l'atelier de la machine, validez bien avec le SAV :

- I. l'adresse de retrait de la machine. Cette adresse sera aussi l'adresse de RETOUR après la réparation.
- II. Le type de bâtiment que l'on trouve à cette adresse postale (immeuble, maison individuelle, Gymnase, bâtiment public, ...) de manière à ce que le transporteur vous trouve sans hésitation.

En cas de remplacement du disque dur, le S.A.V. ne récupérera pas les données présentes sur votre machine : vous êtes seuls responsables des sauvegardes de vos données.

Le disque dur de remplacement sera mis en configuration d'usine « handball » d'origine : la machine sera comme au jour du premier démarrage que vous avez effectué.

Nous espérons néanmoins que vous n'aurez jamais à appeler le S.A.V. et dans le cas contraire, que ces informations vous seront utiles.

Le service informatique fédéral ainsi que le SAV de Samsung France reste à votre disposition pour toute information supplémentaire.

Sportivement

Cyril COLLIN

Responsable des Systèmes d'Information - 01 46 15 01 86 - c.collin@ff-handball.org

Fédération Française de Handball

www.ff-handball.org www.femmesdedefis.com www.experts-handball.com